

# Fernüberwachungsservices



LÖSUNGEN FÜR RECHENZENTREN



Global Infrastructure Management  
**ZenSar**akibia

## Die IT-Herausforderung zur effektiven Infrastrukturüberwachung

Heutzutage wird von Unternehmen ununterbrochene Konnektivität erwartet – es ist daher essentiell wichtig, dass Firmensysteme 24 Stunden am Tag und an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung stehen. Die META-Gruppe, nun ein Teil der Gartner Inc., schätzt, dass eine Stunde Ausfallzeit unternehmenskritischer IT-Systeme ein Unternehmen mehr als 1 Mio. Dollar kosten kann. Daher streben Unternehmen danach, Ausfallzeiten zu minimieren, aber die meisten Überwachungssoftwarelösungen sind kompliziert, zeitintensiv sowie teuer im Einsatz und in der Wartung. Zudem erfordern sie meist hohe anfängliche Investitionen an Geldmitteln und Ressourcen.

### Ausfallzeiten minimieren mit Akibias Infrastrukturüberwachungsservice

Akibias Service zur Infrastrukturüberwachung und Leistungsberichterstattung ist eine proaktive Dienstleistung, die Unternehmen bei der Reduzierung ungeplanter Ausfallzeiten hilft, indem deren Server-, Storage-, Netzwerk-, Sicherheits- und Anwendungsumgebungen 24 Stunden an 7 Wochentagen überwacht werden. Die frühzeitige Meldung potenzieller Schwierigkeiten, eine kürzere Reparaturdauer und die schnellere Problembeseitigung im Notfall ermöglichen maximale Betriebszeiten.

Sollte ein Problem auftreten, wird Akibia entsprechend alarmiert, um die Warnmeldung dann im Kontext der Kundensystemumgebung zu analysieren und zu bewerten, sowie den Kunden gemäß der Bedingungen der Servicevereinbarung zu informieren. Dadurch kann der Kunde schnell die notwendigen korrigierenden Maßnahmen ergreifen, um die Ausfallzeiten zu minimieren oder Akibias Systemwartungsservice in Anspruch nehmen, um das Problem zu beheben. Akibia liefert:

- **Hardwarefehler- & Leistungsüberwachung – Maximierung der Systemverfügbarkeit und Betriebszeiten**

**Fehlerprävention:** Durch die Bestimmung von Kapazitäts- und Schwellenparametern identifiziert Akibia Anzeichen von Engpässen, überladenen Diensten oder Hardware-Anomalitäten, so dass mögliche Probleme abgewehrt werden, bevor sie dem Anwender Schaden zufügen können.

**Fehleraufdeckung und -behebung:** Im Fall eines Systemversagens informiert Akibia den Kunden und beschleunigt den Reparaturprozess – entweder durch Akibias Systemwartungsservice oder durch die unternehmensinternen Fachleute.

- **Reporting & Trendanalyse – Optimierung von Infrastrukturnutzung & Leistung**

Durch ausführliche Berichte, periodisch stattfindende Reviews sowie Zugriff auf Akibias erfahrene Techniker befähigt Akibias Überwachungsservice die Kunden dazu, ihre Infrastrukturen besser zu verwalten und die Ausnutzung und Leistung ihrer Systeme zu optimieren.

Akibias Überwachungsservice unterstützt eine große Palette an Infrastrukturen und Anwendungsplattformen, einschließlich der folgenden:

- **Datacenter-Infrastrukturen:** zum Beispiel Server- und Storage-Systeme von Sun, HP, IBM, Dell, EMC und NetApp.
- **Sicherheitsinfrastrukturen:** wie Check Point, Blue Coat, Infoblox, Juniper, Riverbed
- **Netzwerkinfrastrukturen:** wie Cisco, Extreme Networks, Nortel, Juniper
- **Anwendungen & Datenbanken:** wie Microsoft Active Directory, Exchange, Citrix, Oracle, VMware
- **Betriebssysteme:** wie Server von Solaris, HP-UX, AIX, Linux, Windows

Akibia unterstützt weitere Systeme und Anwendungen. Informationen hierzu erhalten Sie durch Ihren Vertriebsansprechpartner.

## Vorteile von Akibias proaktivem Fernüberwachungsservice

Die wichtigsten Vorteile von Akibias proaktivem Fernüberwachungsservice:

- **Reduzierte Ausfallzeiten** – Akibias proaktiver Überwachungsservice reduziert ungeplante Ausfallzeiten, indem potenzielle Probleme von vorneherein vermieden und Reparaturzeiten bei aufgetretenen Fehlern kurz gehalten werden.
- **End-to-end Support** – Indem die proaktive Überwachung mit Akibias Systemwartungsservice kombiniert wird, profitieren die Kunden vom so genannten End-to-end Support: Von der Problemidentifizierung bis zur Lösung liegt alles in einer Hand.
- **Erhöhte Produktivität und Effizienz beim IT-Personal** – Akibias Überwachungsservice ermöglicht es der IT-Abteilung, proaktiver zu sein und sich auf strategische IT-Initiativen zu konzentrieren, anstatt ständig mit „Feuerlöschen“ beschäftigt zu sein.
- **Kostenvermeidung** – Mit Akibias State-of-the-art Infrastrukturen und Systemen, weitreichender Expertise und Best Practices können Kunden die Kosten, die durch Einstellung und Training von Personal entstehen, vermeiden und erwerben gleichzeitig Werkzeuge und Infrastruktur zur Rund-um-die-Uhr-Überwachung ihrer Systeme.
- **Optimale Infrastruktur** – Akibias Leistungsberichte und -analysen befähigen die Kunden dazu, den Wert ihrer Infrastrukturen proaktiv zu steigern und zu maximieren.
- **Für die Zukunft planen** – Vierteljährliche Revisionsbesprechungen helfen den Kunden bei der Kapazitätsplanung und befähigen sie, fundierte Kaufentscheidungen zu treffen, die auf der Nutzungsauslastung ihrer aktuellen Systeme basieren.
- **Reduzierte Risiken** – Akibias proaktiver Überwachungsservice sorgt dafür, dass Kunden sich um die Stabilität ihrer Infrastrukturen und Anwendungen keine Sorgen machen müssen und ermöglicht ihnen die gebührende Sorgfalt in Sachen Compliance.



**Analystenberichten zu Folge betragen die Durchschnittskosten für Ausfallzeiten zwischen \$ 28.000 in der Herstellungsindustrie, \$ 2,5 Mio. im Bereich Banken und Finanzen und \$ 6,5 Mio. im Makler- und Brokerbereich.**

## Akibia macht den Unterschied

Seit 1988 helfen wir unseren Kunden, ihre Rechenzentren zu optimieren, zu sichern, zu verwalten und zu warten.

- **Datacenter-Expertise** – Akibia blickt auf mehr als 20 Jahre Erfahrung bei der Unterstützung unternehmensrelevanter Multivendor-Datacenter zurück und hat mit einigen der anspruchsvollsten Rechenzentren zusammengearbeitet. Wir helfen unseren Kunden dabei, die Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Leistung und Sicherheit ihrer Systeme zu maximieren.
- **Schwerpunkt Service** – Als unabhängiger Dienstleister befähigen unsere Expertise, Erfahrung und Best Practices bei der Unterstützung komplexer Rechenzentren uns zu höchstem Service-Level.
- **Kundenzentriert** – Akibias TLC<sup>2</sup> Servicephilosophie motiviert jede und jeden unserer Mitarbeiter zu kundenorientiertem Denken ("Think Like a Customer") und fördert Vertrauen, Loyalität und Engagement ("Trust, Loyalty and Commitment"), so dass unser exzellenter Kundendienst stets gewährleistet ist.

## Über Akibia, Inc.

Akibia, ein Zensar-Unternehmen, liefert innovative Lösungen zur Infrastrukturverwaltung, die führende Unternehmen weltweit dazu befähigen, ihre essentiellen Infrastrukturen zu optimieren, zu sichern, zu verwalten und zu unterstützen. Als unabhängiger Berater arbeitet Akibia partnerschaftlich mit seinen Kunden zusammen, um Lösungen anzubieten, die die Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Leistung ihrer Rechenzentren, Netzwerke und Sicherheitsinfrastrukturen verbessern. Indem wir unsere Multi-Shore-Kapazitäten nutzen, kombinieren wir Beratung, Integration und Support mit erstklassigem Kundendienst und helfen IT-Unternehmen, in ihren Rechenzentren Kosten zu reduzieren, die Effizienz zu steigern und Risiken zu minimieren.

Weitere Informationen finden Sie hier: [www.akibia.com](http://www.akibia.com).