

Cisco Support-Services

DATACENTER-LÖSUNGEN

Akibia ist die kostengünstige Alternative zum Cisco-Support

Bei den heutigen Ansprüchen an Flexibilität, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit im IT-Bereich müssen Unternehmen ihre Netzwerke ständig am Laufen halten und benötigen den höchsten Support-Level für ihre auf Cisco basierenden Netzwerk-Infrastrukturen. Akibia bietet Support für Cisco-Produkte zu 25 bis 40 % günstigeren Preisen und stellt damit für viele Kunden eine hochwertige Alternative zum Status quo dar.

Akibia liefert Support für Cisco-Switches und -Router 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche.

Akibia liefert erstklassigen Support für Cisco-Switches und -Router und bietet den Unternehmen, die mit Cisco-Equipment arbeiten die Möglichkeit, die Lebensdauer ihrer bestehenden Netzwerkinfrastrukturen zu erweitern und zu verbessern. Bekannt für seine Flexibilität in der Lieferung von Support-Lösungen ermöglicht Akibia seinen Kunden, ihre Support-Optionen auf Basis einer Reihe von Faktoren individuell zu gestalten. Zu diesen Faktoren gehören spezifische Systemanforderungen, Standorte und die für die Unternehmenszwecke wesentlichen individuellen Systeminhalte.

Da Akibia ein autorisierter Cisco-Partner ist, werden viele Firmen gern von der Möglichkeit Gebrauch machen, den von Akibia angebotenen Cisco-Wartungsservice mit Cisco SmartNet zu kombinieren, um eine vollständige und umfassende Support-Lösung zu schaffen, die ihren spezifischen Bedürfnissen entspricht und die Gesamtkosten senkt.

AKIBIA HARDWARE-WARTUNG

Akibia bietet an allen 7 Wochentagen 24-Stunden Hardware-Wartungsservice für alle kleinen und mittelgroßen Cisco-Systeme sowie auch für auslaufende High-End-Systeme, die nicht mehr von Cisco unterstützt werden.

Akibias Wartungsservice für Cisco-Hardware umfasst allgemeinen technischen Support, erstklassige Logistik und Ersatzteillieferung, geschultes und autorisiertes, vor Ort einsetzbares Personal sowie Schulungen zur Hardware-Wartung.

Akibias Fernüberwachungsservice (Remote Monitoring) kann ebenfalls in ein kundenspezifisches Cisco Support-Paket einbezogen werden.

Das **Service-Partner**-Programm ist eine noch günstigere Alternative zum herkömmlichen Kundendienst. Akibia bietet technischen Support, Schulungen und Ersatzteillieferung, aber der Kunde verlässt sich vor Ort bei der Wartung auf seine eigenen talentierten Fachkräfte.



Akibia ist der führende Infrastruktur-Support-Lieferant

Zusätzlich zu den Cisco-Switches und -Routern unterstützt Akibia auch unternehmensrelevante Datacenter-Systeme von **Sun, HP, IBM, Dell, NetApp** und **EMC**, sowie Netzwerk- und Sicherheitsinfrastrukturen von Blue Coat, Check Point, Citrix, Extreme Networks und Riverbed. Bei der Unterstützung ihrer Technologien verlassen sich Akibias Kunden aus folgenden Gründen auf uns:

- **Alleiniger Ansprechpartner** – Durch die Konsolidierung des Supports für alle infrastrukturellen Lösungen mit Akibia profitieren Unternehmen davon, nur noch einen einzigen Ansprechpartner für alle Service- und Wartungsfragen zu haben. Der Kundendienst wird dadurch hochwertiger und unbürokratischer, festigt die Kunden-Dienstleister-Beziehung und spart unnötige Kosten.
- **Kostengünstige Lösung** – Akibia bietet bewährte Best Practices und kundenspezifische Support-Lösungen, um erstklassigen Service zu 25 bis 40 % niedrigeren Kosten als durch den OEM zu liefern.
- **Schnellere Lösung** – Akibias lösungsorientierter Ansatz besteht in der Diagnose und Lösung aller technischen Probleme, und zwar so schnell und effizient wie möglich, so dass die Verfügbarkeit der unternehmenswichtigen Netzwerkinfrastruktur unserer Kunden maximal gewährleistet ist. Bei Akibia werden Anrufe in weniger als 19 Sekunden entgegengenommen, und die Techniker verzichten auf vorgefertigte Skripts oder automatische Anrufbeantworter. Engagierte Techniker kennen sich mit den IT-Umgebungen ihrer Kunden aus und reagieren schnell mit geeigneten Lösungen.

Über Akibia, Inc.

Akibia, ein Zensar-Unternehmen, liefert innovative Lösungen zur Infrastrukturverwaltung, die führende Unternehmen weltweit dazu befähigen, ihre essentiellen Infrastrukturen zu optimieren, zu sichern, zu verwalten und zu unterstützen. Als unabhängiger Berater arbeitet Akibia partnerschaftlich mit seinen Kunden zusammen, um Lösungen anzubieten, die die Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Leistung ihrer Rechenzentren, Netzwerke und Sicherheitsinfrastrukturen verbessern. Indem wir unsere Multi-Shore-Kapazitäten nutzen, kombinieren wir Beratung, Integration und Support mit erstklassigem Kundendienst und helfen IT-Unternehmen, in ihren Rechenzentren Kosten zu reduzieren, die Effizienz zu steigern und Risiken zu minimieren.

Weitere Informationen finden Sie hier: www.akibia.com.