

Datacenter-Lösungen



Komplexe Multivendor-Rechenzentren verwalten und unterstützen

In der heutigen Geschäfts- und Unternehmenswelt spielen höchst zuverlässige und stets verfügbare IT-Infrastrukturen eine lebenswichtige Rolle. Firmen müssen sich gegen die bei Ausfallzeiten entstehenden immensen Kosten schützen und dafür sorgen, dass sie auf ihre wichtigen Systeme 24x7 Zugriff haben. Mit der Weiterentwicklung von Kunden werden auch deren IT-Infrastruktur und Supportbedürfnisse immer komplexer. Sie stehen vor der Herausforderung, ihre heterogenen IT-Umgebungen zu unterstützen und gleichzeitig die Kosten zu senken.

Alleiniger Ansprechpartner für Ihren gesamten Datacenter-Supportbedarf

Mit mehr als 20 Jahren Erfahrung in Support, Management, Optimierung und Sicherung unternehmensrelevanter Rechenzentren ermöglicht es Akibia seinen Kunden, Kosten zu senken, die Effizienz zu erhöhen und Risiken zu lenken.

Seit 1988 unterstützen wir einige der anspruchsvollsten weltweiten Rechenzentren mit versierten Support-Dienstleistungen wie Wartung von Multivendor-Systemen, Remote Monitoring, Datacenter-Verlegung und Schulungen. Akibias Leistungskatalog umfasst außerdem Datacenter-Consulting (einschließlich Infrastruktur-Analyse), Virtualisierung, Microsoft-Infrastruktur-Consulting sowie Datacenter-Services.

Minimierung der Ausfallkosten mit kosteneffizientem Datacenter-Support

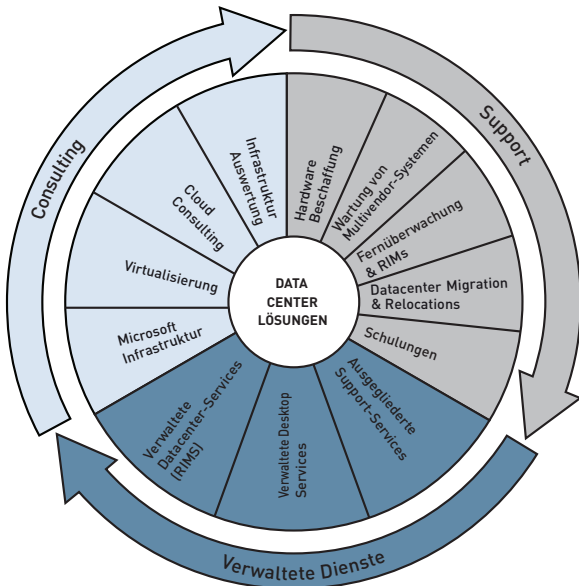
Akibias Datacenter-Support-Dienstleistungen sind darauf ausgerichtet, die Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Leistung der komplexen Multivendor-, Server-, Storage- und Netzwerkinfrastrukturen unserer Kunden zu maximieren, dabei gleichzeitig deren Supportkosten zu verringern und den höchsten Servicestandard zu gewährleisten.

WARTUNG VON MULTIVENDOR-SYSTEMEN

Akibia bietet **eine kosteneffiziente Alternative** für den Datacenter-Support und einen einzigen Ansprechpartner für den Infrastruktur-Supportbedarf des jeweiligen Kunden. Wir sorgen für umfassenden Hardware- und Software-Support in unternehmenskritischen Rechenzentren - einschließlich Server-, Storage- und Netzwerksystemen von **Oracle/Sun Microsystems, Hewlett Packard, IBM, Dell, EMC, NetApp** und **Cisco**.

Akibia geht mit seinen Kunden eine Partnerschaft ein, um eine kosteneffiziente Supportlösung zu entwickeln, die auf einem gründlichen Verständnis der Kundenbedürfnisse basiert und individuelle Anforderungen der Kunden berücksichtigt. Unser Beratungsansatz und unsere individuellen Dienstleistungen gewährleisten, dass unsere Kunden weder unter- noch überversorgt werden. Akibia ist bekannt für seinen außergewöhnlichen Service und Support und für die Entwicklung äußerst flexibler Lösungen, mit denen Kunden Ausfallzeiten minimieren, den Wert ihrer aktuellen Infrastrukturinvestitionen maximieren und ihre Supportkosten um 25-40 % reduzieren können. Als Teil der Dienstleistungen, die wir im Rahmen der Multivendor-System-Maintenance anbieten, sorgt Akibia für Hardware- und Software-Support und bietet einen umfassenden On-Site- und Self-Maintenance-Support mit individuellen Reaktionszeiten, Call Flows und Serviceoptionen:





Hardware-Support

- **Service und Support vor Ort** – Akibias Vor-Ort-Service bietet rund um die Uhr technischen Support, Lieferung von Ersatzteilen und Arbeitseinsatz vor Ort, der gewährleistet, dass ein erfahrener Techniker mit den richtigen Ersatzteilen beim Kunden erscheint, um dort das System im Rahmen des abgeschlossenen Kunden-SLA (Service Level Agreement) effizient zu reparieren.
- **Service Partner** – Service Partner, Akibias innovatives Self-Maintenance-Serviceprogramm ist eine kostengünstige Alternative zum Service vor Ort. Wir gewährleisten rund um die Uhr technischen Support sowie die Lieferung von Ersatzteilen und die Schulung unserer Kunden, damit sie in der Lage sind, ihre eigenen technischen Ressourcen zum Support ihrer Systeme auszunutzen.

Software-Support

Akibia Software Knowledge (ASK) – Akibias Software-Support-Service unterstützt die Kunden mit technisch versiertem Personal, das alle auftretenden Fehler und Probleme mit Betriebssystemen und Systemverwaltungs-Software effizient diagnostiziert, aufdeckt und löst.

FERNÜBERWACHUNG

Der Fernüberwachungsservice ARMS von Akibia hilft unseren Kunden, die Systemlaufzeit zu maximieren, indem wir die Infrastruktur und die Anwendungsumgebung rund um die Uhr proaktiv überwachen. Die Ausfallzeit wird durch die sofortige Meldung möglicher Probleme und schnellere Problemlösung minimiert. ARMS bietet folgende Leistungen:

- **Leistungsüberwachung – Vermeidung möglicher Probleme:** Indem Kapazitätsparameter und Leistungsschwellen festgelegt werden, kann Akibia potenzielle Schwachstellen wie Engpässe, überlastete Dienste oder Hardware-Anormalitäten identifizieren und den Kunden unmittelbar warnen. Dadurch können mögliche Probleme von vornherein vermieden werden.
- **Überwachung von Hardware-Fehlern in Echtzeit – Beschleunigung des Problemlösungsprozesses:** Bei einem Systemausfall identifiziert Akibia den Fehler in Echtzeit, benachrichtigt den Kunden und beschleunigt den Prozess der Mängelbeseitigung durch Bereitstellung der Akibia Systems Maintenance Services oder mit Hilfe des kundeninternen IT-Personals.
- **Reporting & Trendanalyse – Optimierung von Nutzung & Leistung:** Durch ausführliche Berichte, Analysen, periodisch stattfindende Reviews sowie Zugriff auf Akibias erfahrene Techniker befähigt Akibias Überwachungsservice die Kunden dazu, ihre Infrastrukturen besser zu verwalten und die Ausnutzung und Leistung ihrer Systeme zu optimieren.

VERLEGUNG UND MIGRATION VON RECHENZENTREN

Ob Rechenzentren konsolidiert werden, an einen anderen Ort verlegt werden (als Teil eines Katastrophenplans oder um Strom- und Unterhaltskosten zu reduzieren) oder wenn sie expandieren – der erfolgreiche Umzug aller Systeme in einem Rechenzentrum ist immer ein bedeutsames Unterfangen. Durch die effektive Nutzung unserer Infrastruktur von Ersatzteillagern und Test- und Reparaturstätten sowie unserer tiefgreifenden Fähigkeiten im Logistik- und Projektmanagement kann Akibia bei der Durchführung aller Umzugsvorhaben unserer Kunden helfen.

Dank unserer Erfahrung mit Multivendor-Datacenter-Support sowie IT-Planung und IT-Abläufen übernehmen wir die Verantwortung für das gesamte Projekt und den Umzug aller Datacenter-Systeme. Dabei gewährleisten wir die notwendigen Sicherheitsvorkehrungen und die Verfügbarkeit der benötigten technischen Ressourcen, um alle Systeme so schnell wie möglich wieder online zu bringen. Darüber hinaus unterstützen die Anwendungsmigrations-, Neuinstallations- und Aktualisierungsdienste von Akibia den Kunden dabei, ohne größere Risiken von älteren zu neueren Plattformen zu wechseln, indem ein stabiler Übergangsprozess definiert und implementiert wird.

SCHULUNGSSERVICE

Viele führende Unternehmen wenden sich mit ihren Schulungswünschen in den Bereichen Hardware-Wartung, Systemverwaltung sowie Speicherung, Virtualisierung und Sicherheit an Akibia, darunter Firmen, die die Verfügbarkeit ihrer wichtigen Systeme maximieren oder mit Hilfe von Akibias Self-Maintenance Supportlösungen Kosten sparen möchten.

Optimieren Sie Ihre IT-Infrastruktur mit den Beratungsdiensten von Akibia

WIR WERTEN MÖGLICHKEITEN ZUR KOSTENOPTIMIERUNG UND -REDUZIERUNG IN RECHENZENTREN AUS



Die **Infrastruktur-Auswertung** von Akibia ermöglicht es Organisationen, ihre Infrastruktur zu analysieren und so Risiken und Möglichkeiten zur Verbesserung der Leistung, Kapazitätsplanung, Konsolidierung, Sicherheit, Compliance und Effizienz zu identifizieren. Diese Empfehlungen helfen unseren Kunden dabei, Prioritäten für wichtige Projekte und Initiativen zu setzen. Akibia wertet auch aktuelle IT-Prozesse aus und identifiziert Effizienzverbesserungen mit dem Ziel der Kostenreduzierung und Risikoverwaltung.

Akibias **Beraterteam für Prozesse** nutzt ITIL-konforme Service Management Tools zur Entwicklung und Implementierung von Prozessen, die den Kunden dabei helfen, ihren IT-Betrieb zu rationalisieren. Im Anschluss an die Auswertung der derzeitigen Rahmenbedingungen des Kunden entwickeln und implementieren wir die erforderlichen Prozesse gemäß den ITIL-Standards.

KONSOLIDIEREN SIE IHRE SYSTEME UND OPTIMIEREN SIE DIE NUTZUNG DURCH VIRTUALISIERUNG

Das **Virtualisierungsteam** von Akibia hilft Kunden, die Effizienz ihrer Rechenzentren durch Konsolidierung von Systemen und Bereitstellung der neuesten Virtualisierungstechnologie enorm zu verbessern. Viele unserer Kunden konnten als Ergebnis der Virtualisierung erhebliche Verbesserungen erreichen, z.B.:

- **Bessere Nutzung bestehender Server**
- **Geringere Kosten für Hardware, Software, Support, Wartung und Einrichtungen**
- **Höhere Flexibilität und Geschwindigkeit bei der Implementierung neuer Systeme**
- **Schnellere Wiederherstellung bei Notfällen und somit höhere Geschäftskontinuität**

Als **Microsoft-** und **Citrix-**Partner hilft Akibia den Kunden dabei, sämtliche Vorteile der Virtualisierung von Servern, Desktop und Anwendungen zu nutzen. Akibia unterstützt den gesamten technologischen Lebenszyklus von der Planung und Auswertung bis hin zur Entwicklung und Implementierung sowie Training und Support.

HOLEN SIE DAS MAXIMUM AUS IHREN INVESTITIONEN IN DIE MICROSOFT-INFRASTRUKTUR

Die **Microsoft-Infrastrukturberatung** von Akibia hilft den Kunden dabei, das Maximum aus ihrer unternehmenskritischen Microsoft-Umgebung zu holen und so optimale Leistung, Zuverlässigkeit,



Sicherheit und Skalierbarkeit zu gewährleisten. Egal, ob Sie auf die neueste Version von Exchange oder Active Directory aktualisieren, die Beratungslösungen von Akibia helfen den Kunden dabei, ihre Ziele effizient und effektiv zu erreichen.

Steigern Sie die Effizienz mit Datacenter-Services

Effektives IT-Management in einer heterogenen Umgebung ist entscheidend für die Kostenkontrolle, denn die Rationalisierung von Prozessen und Auswertung von Geschäftsdaten wird immer wichtiger im IT-Bereich. Angesichts des zunehmenden Trends zu Konsolidierung, Virtualisierung, Cloud Computing und komplexeren Multi-Plattformumgebungen ist ein strategischer Fokus auf Datacenter-Verwaltung von kritischer Bedeutung.

Akibia bietet verschiedene Optionen zur Verwaltung der Datacenter-Umgebungen unserer Kunden in Form von Multi-Shore-Liefermöglichkeiten, z.B. On-Shore-, Off-Shore- und Near-Shore-Modelle. Akibia geht eine Partnerschaft mit den Kunden ein, um individuelle Anforderungen zu verstehen und individuelle geeignete Lösungen für die Datacenter-Verwaltung zu entwickeln, die den spezifischen Zielen und Bedürfnissen gerecht werden; oft handelt es sich dabei um Kombinationen von On-Shore- und Off-Shore-Services.

FERNVERWALTUNG VON INFRASTRUKTUREN

Akibia bietet einen **Fernverwaltungsdienst für Infrastrukturen (RIMS)** an, der rund um die Uhr Fernüberwachung und -verwaltung von unternehmenskritischen IT-Systemen einschließlich Server-, Storage-, Datenbank-, Netzwerk- und Sicherheitsinfrastruktur sowie E-Mail umfasst. Unser Fernverwaltungsservice für Infrastrukturen hilft den Kunden dabei, ihre Infrastrukturkosten bei gleichzeitiger Verbesserung der Betriebszeit und Produktivität um bis zu 40 % zu reduzieren. Die Fernverwaltung vereinfacht und rationalisiert die Betriebsverwaltung und erlaubt es den Kunden, bedarfsabhängig zu skalieren und sich auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren.

DATACENTER-VERWALTUNG

Die Kunden von Akibia, die die Datacenter-Verwaltung nutzen, verlassen sich darauf, dass Akibia ihre Rechenzentren mit dem kombinierten On-Shore- und Off-Shore-Modell verwaltet. Der Prozess der Entwicklung einer geeigneten Lösung für die Datacenter-Verwaltung unserer Kunden basiert auf einer umfassenden Auswertung der spezifischen Anforderungen und Ziele. Die **Datacenter-Verwaltung** von Akibia beinhaltet Server-, Storage-, Datenbank-, Netzwerk- und Sicherheitsmanagement sowie System-, Netzwerk- und Datenbankadministration, Backup- und Wiederherstellungsdienste sowie Dienstleistungen im Bereich Web-Infrastruktur. Das bietet Akibia:

- Rund um die Uhr End-to-End-Überwachung & Verwaltung der IT-Infrastruktur, Serviceverfügbarkeit sowie Überwachung & Verwaltung von Leistung und Kapazitäten
- Erstklassige ITIL-konforme Service Management Tools und Prozesse sowie Zugriff auf hochwertige Domainkompetenz rund um die Uhr
- Proaktive Problemerkennung und präventive Problemlösung
- Verwaltung von Vendors und Fremdanbietern

Die Vorteile für Kunden, die Akibia mit der Datacenter-Verwaltung beauftragen, sind niedrigere Betriebskosten, höhere Serviceverfügbarkeit, ein einziger Ansprechpartner und ein flexibles Liefermodell.

VERWALTETE DESKTOP-SERVICES

Unsere **verwalteten Desktop-Services (MDS)** bieten Konsolidierung, Standardisierung und Virtualisierung von Infrastrukturen, die sowohl neue als auch bestehende Technologien



unterstützen. MDS ermöglicht die nahtlose Migration von Plattformen und Anwendungen, die Wiederverwendbarkeit von Geschäftsanwendungen, die kontrollierte Implementierung von Software, den Servicedesk-Betrieb, und eine stringente Sicherheitsverwaltung für den Desktop. Unsere umfassenden Lösungen nutzen hochwertige Tools und die neuesten Technologien, senken so die Gesamtbetriebskosten der Kunden und gestalten die Desktop-Verwaltung einfacher.

Akibia macht den Unterschied

- **Alleiniger Ansprechpartner** – Dank tiefgreifender Kenntnisse in einer breiten Palette von Servern, Speichermedien, Netzwerken und Sicherheitsplattformen sowie Betriebssystemen und Software bieten wir erstklassigen Support für die Multivendor-Datacenter-Umgebungen unserer Kunden. Die Konsolidierung vieler Support-Provider zu einem einzigen Ansprechpartner spart unseren Kunden Kosten und beseitigt die Schwierigkeiten, die sich aus der Verwaltung von vielen Anbietern ergeben.
- **Schwerpunkt Service** – In 1988 gegründet als unabhängiger Service-Provider mit einer stetig wachsenden Menge an Wissen, Fachkenntnis, Erfahrung und Best Practices zur Unterstützung, Verwaltung und Optimierung der unternehmensrelevanten Rechenzentren ist Akibia in der Lage, Service von höchster Qualität zu bieten.
- **Kundenorientierte Service-Philosophie** – Ziel der Akibia-Service-Philosophie ist es, unsere Kunden zu unterstützen und ihnen Lösungen anzubieten, die ihren individuellen Bedürfnissen entgegenkommen. Bei allem, was wir bei Akibia tun, liegt der Schwerpunkt auf einem außergewöhnlichen Kundenservice und höchster Kundenzufriedenheit. Unsere TLC²-Philosophie motiviert alle unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen dazu, sich in die Lage der Kunden zu versetzen: „Think Like a Customer“. Diese Einstellung fördert Vertrauen, Loyalität und Engagement: Trust, Loyalty and Commitment.
- **Kosteneffiziente Datacenter-Lösungen** – Zusätzlich zum exzellenten Service sorgen Akibias Flexibilität und der individuelle Ansatz für kostengünstige Datacenter-Lösungen, die auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten sind.

Über Akibia

Akibia, ein Unternehmen der Zensar-Gruppe, bietet innovative Infrastrukturmanagementlösungen, die es führenden Unternehmen weltweit erlauben, ihre unternehmenskritische Infrastruktur zu optimieren, zu sichern, zu verwalten und zu unterstützen. Als unabhängige Beratung geht Akibia mit seinen Kunden eine Partnerschaft ein, um Lösungen zu liefern, die die Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Leistung von Rechenzentren sowie Netzwerk- und Sicherheitsinfrastrukturen verbessert. Indem wir unsere Multi-Shore-Kapazitäten nutzen, kombinieren wir Beratung, Integration und Support mit erstklassigem Kundendienst und helfen IT-Unternehmen, in ihren Rechenzentren Kosten zu reduzieren, die Effizienz zu steigern und Risiken zu verwalten. Weitere Informationen finden Sie hier: www.akibia.com.

