

# IT Schulungs-Services

## DATACENTER-LÖSUNGEN

Wenn es darauf ankommt, unternehmensentscheidende Data Center Umgebungen zu betreiben, zu unterstützen und zu optimieren, sehen sich Unternehmen der Aufgabe gegenüber, erfahrene und geschulte IT-Mitarbeiter anzuwerben und an das Unternehmen zu binden. Durch die zunehmende Komplexität der heutigen Data Center und die rasanten Entwicklungen in Wirtschaft und Technologie müssen Unternehmen ihre Technologie-Talente fortwährend schulen und zertifizieren. Auf grund der umfassenden Erfahrung von Akibia mit dem Support und Management von herstellerunabhängigen Multi-Plattform-Umgebungen und unserer Erfahrung mit Data Center-Technologien vertrauen uns einige der weltweit führenden Unternehmen Schulungen auf IT-Gebiet an.

## Mit den Experten-Schulungen von Akibia optimieren, unterstützen und sichern Sie die Umgebung Ihres Data Centers

Führende Unternehmen wenden sich für Schulungen im Bereich Server-Wartung und Administration von UNIX- und Linux-Systemen, Speicherung, Virtualisierung und Sicherheit an Akibia. Nach der Teilnahme an unseren Schulungen können Sie Ihre IT-Infrastruktur effektiv betreiben, warten, unterstützen und optimieren. Die Schulungen finden an unseren Standorten in den USA und Europa und vor Ort bei den Kunden statt.

### Akibia-Schulungen

Unsere Trainer sind technische Experten mit umfassender praktischer Erfahrung. Der Schwerpunkt liegt auf der pragmatischen Fehlerbehebung. Unsere Schulungen zielen auf die Zertifizierung ab, sind kosteneffiziente und praktische Alternativen zur konventionellen Schulung. Akibia bietet eine Vielzahl an Schulungsveranstaltungen an, die frei buchbar sind.

- **Hardware-Unterstützung:** Sun Microsystems, Hewlett-Packard und Dell
- **Systemverwaltung:** Sun Solaris, HP-UX, Novell SUSE Linux
- **IT-Sicherheit:** Check Point, Infoblox und CipherTrust
- **Storage Area Networks (SANs) und Virtualisierung**

### Kundenspezifische Schulungen

Akibia hat sich auf die Konzeption, Entwicklung und Durchführung kundenspezifischer Schulungen spezialisiert, die für eine breite Palette an Data Center-Technologien, Unternehmenssystemen und eigenen Hard- und Softwareprodukten der Kunden angeboten werden. Gemeinsam mit unseren Kunden arbeiten wir an vollständigen, integrierten und auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmten Schulungsprogrammen, mit denen Sie maximale Leistung, Verfügbarkeit und Sicherheit für die Infrastruktur von Data Centern erhalten. Für Kunden mit eigener proprietärer Technologie bieten wir Schulungen für die internen Mitarbeiter und deren Kunden an. In den Schulungen werden Betrieb, Support und Optimierung der Leistung der Hard- und Software behandelt.



# Senken der IT-Supportkosten mit dem „Service Partner“ Programm von Akibia

Die Vorteile einer Akibia-Schulung: mehr technische Kompetenz und Produktivität der Mitarbeiter, die zu einer höheren Zuverlässigkeit, Leistung und Sicherheit des Data Centers führen. Die Akibia-Schulungen werden durch unsere Multivendor Systems Maintenance ergänzt. Damit erzielen Kunden eine weitere Senkung von Supportkosten und Systemausfallzeiten. Die „Service Partner“-Lösung von Akibia stellt einen innovativen Ansatz zur eigenständigen Wartung dar und wurde entwickelt, um eine kosteneffiziente Alternative zu herkömmlichen Service- und Supportarbeiten vor Ort zu bieten. Zahlreiche Akibia-Kunden haben mit dem „Service Partner“ Programm beträchtliche Kostensenkungen erzielt. Die Lösung vereint technischen 24x7-Support über unseren Helpdesk und einen Logistik-Support, der die On-Time-Auslieferung von Ersatzteilen sicherstellt, mit unseren Schulungen. Damit ermöglichen wir es Kunden, ihre eigenen technischen Kenntnisse zu nutzen und damit die Kosten für Leistungen vor Ort zu senken.

## Die Vorteile einer Akibia-Schulung

### HOCHQUALIFIZIERTE TRAINER

- Unsere Trainer sind mehr als rein technische Fachkräfte. Sie sind erfahrene, zertifizierte IT-Profis mit praktischer Erfahrung mit den Technologien, die sie unterrichten. Sie verfügen über Jahre praktischer Erfahrung und tauschen regelmäßig mit den Professional Services und den Vertriebsorganisationen von Akibia Kenntnisse und Best Practices aus, die sich aus den Projekten ergeben. Mit mehr als 20 Jahren Erfahrung mit Schulungen und praktischer Projekterfahrung bieten wir Spitzenleistungen bei der Entwicklung und Durchführung von Schulungen zu speziellen Technologie-Umgebungen. Der Inhalt wird spezifisch auf die jeweilige Zielgruppe ausgerichtet.

### EIN PRAKTISCHER ANSATZ FÜR DEN EINSATZ IN DER PRAXIS

- Als führender Anbieter von Support-Services für Data Center bieten wir in unseren Schulungen Ausstattungen der Enterprise-Klasse und Technologien, die auch in der Praxis eingesetzt werden. Jeder Kursteilnehmer arbeitet an seiner eigenen Maschine. Um sicherzustellen, dass die Teilnehmer die praxisorientierte Schulung erhalten, die sie später auch nutzen können, minimieren wir den Zeitaufwand für theoretische Schulungen. Die Teilnehmer profitieren von interaktiven schulungsinternen Diskussionen und zielgerichteten Lab-Übungen, die auf Szenarien aus der Praxis basieren. Unsere Schulungen richten sich an den Fähigkeiten und Kenntnissen aus, die die Teilnehmer in der Praxis benötigen.

### ZERTIFIZIERTE SCHULUNGS-PARTNERSCHAFTEN

- Akibia ist Partnerschaften mit einigen wichtigen Technologie-Anbietern eingegangen. Wir sind zertifizierter Schulungspartner für Unternehmen wie Check Point, Infoblox und Novell.

## Über Akibia

Akibia, ein Zensar-Unternehmen, liefert innovative Lösungen zur Infrastrukturverwaltung, die führende Unternehmen weltweit dazu befähigen, ihre essentiellen Infrastrukturen zu optimieren, zu sichern, zu verwalten und zu unterstützen. Als unabhängiger Berater arbeitet Akibia partnerschaftlich mit seinen Kunden zusammen, um Lösungen anzubieten, die die Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Leistung ihrer Rechenzentren, Netzwerke und Sicherheitsinfrastrukturen verbessern. Indem wir unsere Multi-Shore-Kapazitäten nutzen, kombinieren wir Beratung, Integration und Support mit erstklassigem Kundendienst und helfen IT-Unternehmen, in ihren Rechenzentren Kosten zu reduzieren, die Effizienz zu steigern und Risiken zu minimieren. Weitere Informationen finden Sie hier: [www.akibia.com](http://www.akibia.com).